



BRANCHE

Informationsdienstleistungen

REGION

Saarland

WEB

www.bfd.de

DER KUNDE

Der buchholz-fachinformationsdienst (bfd) mit Sitz in Bexbach zählt zu den größten verlagsunabhängigen Fachinformationsdienstleistern in Deutschland. Seit seiner Gründung im Jahr 1987 unterstützt bfd Unternehmen bei der Beschaffung und Verwaltung von Fachliteratur und sorgt für effiziente Arbeitsabläufe mit digitalen, hybriden und Printlösungen. Rund 200 Mitarbeitende betreuen über 15.000 Kunden, darunter Kanzleien, Steuerberatungen und öffentliche Einrichtungen. Innovative IT-Lösungen, wie die Plattform *bfd online*[®], sowie die *bfd akademie*[®] mit Fachwebinaren und Events, runden das Angebot ab.

BFD bleibt aktuell

dank verlässlicher Backups mit Veeam

Die Herausforderung

Für bfd ist die ständige Verfügbarkeit und Sicherheit der Daten von zentraler Bedeutung. Die *bfd online*[®]-Plattform sowie die Versand- und Abrechnungsprozesse müssen reibungslos funktionieren, da Kunden im öffentlichen Sektor und in stark regulierten Branchen Ausfallzeiten und Datenverluste nicht akzeptieren können. Ein unerwarteter Datenverlust oder eine Systemunterbrechung könnte den Betrieb empfindlich stören und das Vertrauen der Kunden nachhaltig beeinträchtigen. Zusätzlich verlangt die Vielzahl an gespeicherten und verarbeiteten Daten eine Lösung, die sowohl schnelle Wiederherstellung bei Ausfällen als auch ein hohes Maß an Datensicherheit gewährleistet. Der Schutz vor Cyberangriffen, unvorhergesehenen Systemausfällen und standortbezogenen Risiken ist somit eine wesentliche Herausforderung, um die Betriebskontinuität von bfd jederzeit sicherzustellen.

Die Lösung

Um diesen hohen Ansprüchen an Datensicherheit und Verfügbarkeit gerecht zu werden, entschied sich bfd für einen umfassenden Backup-Ansatz mit Veeam Cloud Connect. Die Lösung basiert auf der bewährten 3-2-1-Backup-Strategie: Zunächst werden alle Daten lokal in Bexbach gesichert, wobei zwei Kopien an unterschiedlichen Speicherorten im Netzwerk abgelegt werden. So steht bfd bei alltäglichen Anforderungen eine schnelle Wiederherstellungsmöglichkeit zur Verfügung, was sicherstellt, dass alle zentralen Prozesse – *bfd online*, Versand und Abrechnung – reibungslos ablaufen. Für zusätzliche Sicherheit nutzt bfd Veeam Cloud Connect und lagert eine



dritte Kopie ins DEMANDO-Rechenzentrum in Kaiserslautern aus. Durch die verschlüsselte Übertragung dorthin bleiben alle kritischen Daten auch bei einem Ausfall am Hauptstandort sicher verfügbar. Diese Offsite-Kopie bietet eine stabile Sicherheitsreserve gegen Risiken wie Cyberangriffe, Naturkatastrophen oder unerwartete Hardware-Ausfälle und gewährleistet so, dass bfd selbst im Notfall schnell auf alle wichtigen Informationen zugreifen kann.



Der Mehrwert

Mit Veeam Cloud Connect kann bfd Daten verschlüsselt und effizient zwischen den Standorten übertragen, ohne in zusätzliche Hardware oder Ressourcen investieren zu müssen. Diese flexible und skalierbare Lösung unterstützt bfd dabei, die Backup-Strategie kosteneffizient zu gestalten und gleichzeitig höchste Verfügbarkeitsanforderungen zu erfüllen. Die Zusammenarbeit mit DEMANDO als langjährigem Rechenzentrumsdienstleister schafft für bfd eine umfassende und sichere Backup- und IT-Betreuungsstrategie. Durch das zusätzliche Offsite-Backup im DEMANDO-Rechenzentrum erreicht bfd ein Höchstmaß an Datensicherheit und Verfügbarkeit. DEMANDO gewährleistet mit seiner modernen Infrastruktur eine schnelle Wiederherstellung im Notfall und erfüllt hohe Datenschutz- und Sicherheitsstandards. Durch die verschlüsselte Übertragung per Veeam Cloud Connect wird die Sicherung unkompliziert ausgelagert, ohne dass zusätzlicher Hardwareaufwand entsteht.

DEMANDO betreut die gesamte IT-Landschaft von bfd und sorgt so seit Jahren für einen störungsfreien Betrieb aller kritischen Prozesse. Diese vertrauensvolle Partnerschaft schafft eine solide Grundlage für zukünftiges Wachstum und steigende Anforderungen.

BUCHHOLZ-FACHINFORMATIONSDIENST (BFD) über DEMANDO



„Mit DEMANDO und Veeam Cloud Connect haben wir nicht nur eine zuverlässige, sichere Backup-Lösung, sondern auch einen Partner, dem wir voll vertrauen. Die langjährige, partnerschaftliche Zusammenarbeit gibt uns die Sicherheit, dass unsere IT-Infrastruktur stabil läuft und wir bei jeder Herausforderung optimal unterstützt werden – für uns ein echter Gewinn.“

Thomas Schleicher, Leiter IT



DEMANDO
DIE IT-MACHER

