

Warum DEMANDO?

Mit DEMANDO als erfahrenen und zukunftsorientierten Full-Service-IT-Dienstleister mit eigenem Rechenzentrum und fast 100 Mitarbeitern in Kaiserslautern, profitieren Sie von den Vorteilen eines der sichersten und modernsten Rechenzentren Europas, dem hohen Know-how unserer IT-Macher und unserem breiten Leistungsspektrum, wie SAP-Services, IT-Services und Themen rund um White-Label-Lösungen.

DEMANDO ist langjähriger Dienstleister für Werke und Kommunen. In diesem Umfeld arbeiten wir auch eng mit Energieversorgungsunternehmen zusammen und realisieren Projekte und energiewirtschaftliche Prozesse im SAP-Umfeld. Unsere Mitarbeiter sind für Sie da – ob im Tagesgeschäft, bei der Umsetzung neuer Ideen oder bei Schulungen zu speziellen Themen. Wir unterstützen Sie vor, während und nach der Einführung – von der Beratung über die Entwicklung, das Customizing der Software, den Support bis hin zur Konzeption und Realisierung von Schnittstellen.

Ganz in Ihrem Sinn beachten wir zudem bei allen Projekten den Grundsatz eines offenen und partnerschaftlichen Kontakts zu unseren Kunden: Das Ergebnis sind intelligente Konzepte, die von Qualität, Sicherheit, Transparenz und einem guten Preis-/Leistungsverhältnis geprägt sind.

Kümmern Sie sich um Ihr Kerngeschäft, wir kümmern uns um Ihre IT!

Kontaktdaten:

DEMANDO GmbH
Europaallee 10 · 67657 Kaiserslautern
Telefon: 0631 8001-6000
(Mo-Fr: 7:00 - 17:30 Uhr)
www.demando.de

Ansprechpartner:

Thomas Frensch
Bereichsleiter Vertrieb
Telefon: 0631 8001-6207
E-Mail: kundenportal@demando.de



© 2025 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder ein SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und anderen Ländern. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <https://www.sap.de/trademark>.

Wenn's rundläuft,
geht's leichter!



Ihr maßgeschneidertes
Kundenportal mit DEMANDO.

DEMANDO
DIE IT-MACHER

Kundenportal

Die White-Label-Lösung
für Energieversorger.



DEMANDO
DIE IT-MACHER

Unsere White-Label-Lösung.

Kundenportal für Energieversorger!

Das DEMANDO-Kundenportal ist die White-Label-Lösung für Energieversorger. Es ermöglicht Ihren Kunden einen bequemen Online-Service zur Verwaltung von Verträgen und Daten. Von der Übermittlung der Zählerstände bis hin zu komplexen Einzug- und Lieferantenwechsel-Prozessen bietet das Portal vieles, was die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihren Kunden vereinfachen wird.

Individuelle Anpassung an Ihr Design



Mehr Informationen: demando.de/energiewirtschaft/kundenportal



Das DEMANDO-Kundenportal ist flexibel erweiterbar.

Vorteile für Versorger:

Das Kundenportal von DEMANDO bietet für Sie und Ihren Kunden einen zeitgemäßen Online-Service. Mit vielfältigen Funktionen in den Bereichen Strom, Gas und Wasser optimieren Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden und entlasten Ihr Servicepersonal. Ihre Kunden aktualisieren selbständig Stamm- und Zählerstandsdaten und reduzieren Ihren Aufwand bei der Erfassung und Datenpflege. Die Daten werden in ausgereiften Frontend- und SAP-Prozessen verarbeitet und in Ihrem SAP-System gespeichert.

Online-Service, 24/7.

Vorteile für Verbraucher:

Das Kundenportal ist Ihr Online-Service und kann bequem von Ihren Endkunden am PC, auf dem Tablet oder Smartphone genutzt werden. Die einfache Bedienung erlaubt es auch dem ungeübten Kunden, seine Zählerstandsdaten zu übermitteln oder Abschläge anzupassen. Rechnungen sind in einem übersichtlichen Archiv gespeichert und sofort verfügbar. Durch viele weitere Funktionalitäten liefert das DEMANDO-Kundenportal einen echten Mehrwert für Ihre Kunden.



Zählerstandserfassung mit Historie

Individuelle Anforderungen an Ihr Kundenportal?

Kein Problem! Unser Baukastensystem:

Individuelle Anforderungen

Funktionsumfang der Portal-Lösung

Änderung der Abschlagszahlung für einzelne Verträge

Änderung der Abschlagszahlung für vollständige Vertragskonten

Dokumentenansicht z.B. Rechnungsdownload im PDF-Format

Adressprüfung mit Hilfe des Straßenverzeichnisses der Deutschen Post

Anzeige von Produkten und kundenindividuellen Angeboten

Änderung des Benutzernamens

Nutzung von Werbeflächen in den einzelnen Funktionen

Passwortänderung des Portalzugangs

Rechnungssimulation

Vertragsübersicht

Einwilligungserklärung

Mitteilung von Zählerdaten

Einzug oder Lieferantenwechsel

Auszug oder Umzug

Tarifwechsel

SAP-Anbindung

*auch andere ERP-Systeme möglich

Prozessdokumente

SAP-Methoden