



Bei IT-Prozessen sind wir Partner für Unternehmen in Kaiserslautern und seiner Region. Zur Verstärkung unserer über 60 IT-Experten suchen wir (M)IT-Macher: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die ihre Ideen in einer Atmosphäre mit gutem Team-Spirit verwirklichen wollen und damit unser Unternehmen voranbringen und bereichern.

MITARBEITER IT-KUNDENSUPPORT (M/W/I)

Berufs- oder Quereinsteiger sind herzlich Willkommen

DAS ERWARTET DICH:

- Per E-Mail, Telefon oder Ticketsystem – als erste Ansprechperson nimmst Du alle IT-relevanten Anfragen von unseren Kunden entgegen. Eingehende Anfragen versuchst Du gleich zu lösen oder leitest diese an andere Support-Einheiten weiter
- Du verwaltest und klassifizierst sämtliche Anfragen in unserem Ticket-System und pflegst unsere Dokumentation
- Du unterstützt bei der Beschaffung, Bereitstellung und Inventarisierung von benötigter Hard- und Software
- Du pflegst Benutzer, Passwörter und Berechtigungen (Mitarbeit im User Management/Active Directory)
- Du erledigst Print- und Mail Aufträge sowie sonstige Postdienstleistungen

DAS ÜBERZEUGT UNS:

- Du bist erfahren im technischen Kundensupport und/oder hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation, gerne auch als Quereinsteiger (m/w/i)
- Du bist Problemlöser und Kommunikationstalent mit Spaß am Kontakt mit Kunden
- Die Arbeit mit gängigen Kommunikationsmitteln (E-Mail, Telefon, Ticketsystemen) fällt Dir leicht
- Du überzeugst durch lösungsorientierte, strukturierte und eigenverantwortliche Denk- und Handlungsweise gepaart mit einer Hands-on-Mentalität
- Zu Deinen Stärken zählen Team- und Kommunikationsfähigkeit, Kunden- und Serviceorientiertes Agieren sowie Zuverlässigkeit
- Du hast die Bereitschaft zur Teilnahme an wechselnden Arbeitszeiten (Früh ab 7:00 Uhr oder spät bis 17:30 Uhr)
- Führerschein Klasse B

Bewirb Dich online oder schriftlich unter:

DEMANDO GmbH Europaallee 10 67657 Kaiserslautern 0631 8001-6000 bewerbung@demando.de www.demando.de

