

# DEMANDO KCloud

Höchste Sicherheit  
für Ihre Daten



DEMANDO

DIE IT-MACHER



# Wir laden Sie ein

## in das hochverfügbare Rechenzentrum in der Region

Ihr IT-Macher

Berthold Willig

Geschäftsführer DEMANDO GmbH

In den vergangenen Jahren haben sich die Rahmenbedingungen für Rechenzentren grundlegend gewandelt. Die technischen, organisatorischen und gesetzlichen Anforderungen an den Betrieb werden immer höher und komplexer, die Bedrohungen der Sicherheit immer größer. Die Verlagerung der Server zu einem professionellen Dienstleister ist eine Alternative, die ernsthaft geprüft werden muss.

Die Heimat der DEMANDO GmbH ist Kaiserslautern und Umgebung. Der größte Teil unserer Kunden hat hier seine Wurzeln. Was liegt also näher, als dass die Daten unserer Kunden in unserem Rechenzentrum in Kaiserslautern bleiben?

Die DEMANDO KCloud ist nicht nur ein Qualitätsname für unsere Leistungen, sondern auch ein Bezug zu unserer Heimat: Wir laden Sie ein, mit uns gemeinsam abzuwägen, welche Chancen dadurch für Ihr Unternehmen entstehen.

Ihr IT-Macher

Angela Wahl-Knoblauch

Leiterin Kundenbetreuung und Vertrieb

# Wie sehen die Anforderungen an moderne Rechenzentren aus?

Interne Rechenzentren kommen an ihre Grenzen. Durch die Beschleunigung von Produktzyklen und Geschäftsmodellen wird eine höhere Flexibilität benötigt.

- Die Anforderungen an Zertifizierungen, Compliance, Sicherheit und Verfügbarkeit wachsen stetig und können unternehmensintern nicht mehr abgedeckt werden.
- Der Bedarf an zukünftigen Erweiterungen ist immer schwerer vorherzusehen – und damit auch die Planung des eigenen Rechenzentrums und seiner Infrastruktur.
- Die Unternehmen und auch die IT-Abteilungen müssen sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren.
- Die IT-Standardisierung bis zum Arbeitsplatz nimmt zu – die Bereitstellung von Diensten und Services aus dem Rechenzentrum setzt sich immer mehr durch.



„In unserem Rechenzentrum bieten wir Ihnen höchste Sicherheitsstandards. Dies dokumentiert nicht zuletzt die Zertifizierung ‚Geprüftes Rechenzentrum hochverfügbar Stufe 3tek plus‘ des TÜV Saarland.“

Ihr IT-Macher

Patrick Göttel

Leiter IT



# Das Rechenzentrum in der Region

## für Ihre Anforderungen

Keine Frage, es gibt Metropolen in Deutschland, in denen es schon große Infrastrukturen für externe Rechenzentren gibt. Weltweit tätige Anbieter erweitern permanent ihre Cloud-Angebote. Wir bringen Ihnen modernste Rechenzentrums-Technologie in die Region und verbinden damit räumliche Nähe mit höchster Verfügbarkeit. Ein Vergleich:

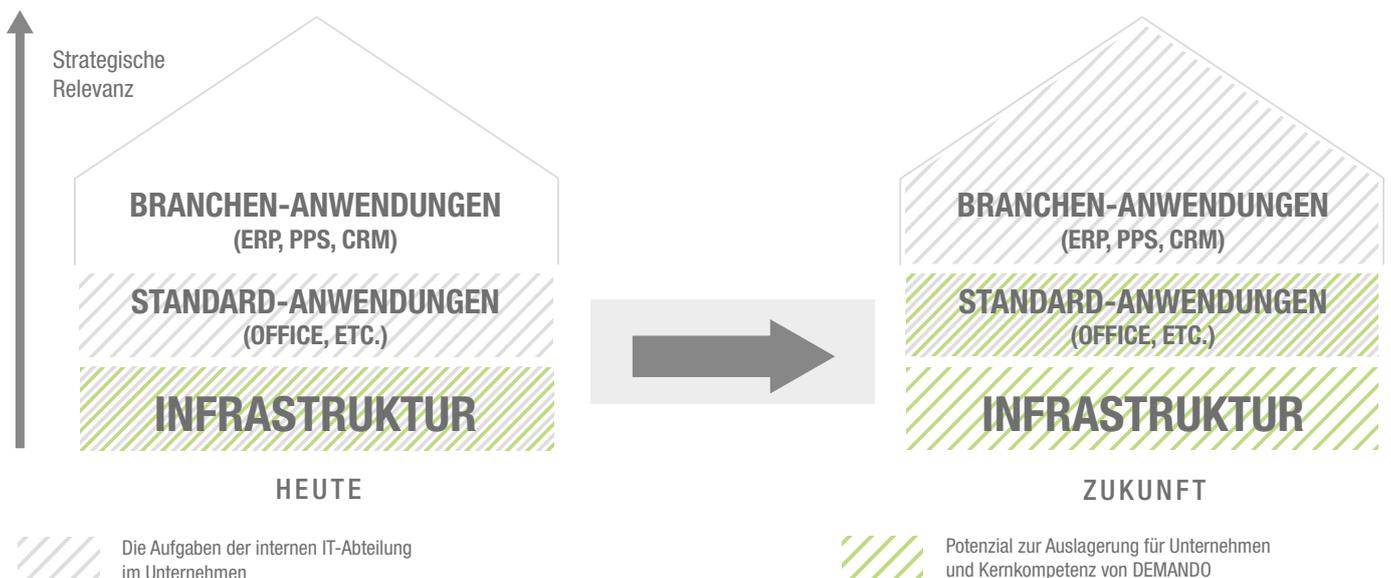
Bereiche	Kaiserslautern	Metropolregion, z.B. Frankfurt	Ihr Mehrwert
Energieversorgung	Redundante Energieeinspeisung	Bis zu zwei Versorgungsringe	Trassenredundante Einspeisung über mehrere Umspannwerke
Zertifizierung	TÜV Level 3 +	Max. TÜV Level 4	Strukturierte Prozesse und sehr guter Service, Erfüllung hoher Standardlevels
Internet Provider	Inexio, Vodafone, K-Net	Je nach Anbieter	Flexibilität in der Providerstrategie
Äußere Bedrohungslage	sichere Lage	Ballungsgebiet	Geringes Risiko
Erreichbarkeit	Unkompliziert, regional	Schwierig, teilweise unkalkulierbar	Direkte, redundante Ansprechpartner auf allen Ebenen
Service	55 IT-Spezialisten vor Ort	Je nach Anbieter	Jederzeit kompetente Unterstützung
Logistik	IT-Lager vor Ort, hochwertige Markenkomponenten	Je nach Anbieter	Schneller Austausch von defekter Hardware
Anbindung	VPN, Dark Fiber, Funk	VPN/MPLS	Flexible Anbindung, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt

# DEMANDO KCloud und Rechenzentrum

Damit Sie sich auf Ihr Geschäft  
konzentrieren können

Mit der ständig wachsenden Menge an Daten und der globalen Vernetzung kommen in einer hohen Geschwindigkeit neue Chancen und Risiken auf die Unternehmen zu. Die Entwicklung der vergangenen Jahre hat gezeigt, wie schnell selbst Marktführer den Anschluss an den Markt verlieren, wenn sie nicht früh und schnell genug reagieren.

Durch die Verlagerung der Betreuung der Infrastruktur und der Standardanwendungen zu einem externen Dienstleister bekommt Ihre IT-Abteilung den Freiraum, den sie dafür benötigt.



# Ihr Mehrwert

## durch unsere Erfahrung

Während Ihre IT-Experten sich auf die Optimierung der Kernprozesse in Ihrer Wertschöpfungskette konzentrieren können, kümmern wir uns um den Betrieb Ihrer IT.



- Ausfallsicheres Arbeiten ohne Datenverlust
- Bei Störungen haben Sie einen direkten Kontakt
- Sie bezahlen ausschließlich für die benötigten Ressourcen
- Einhaltung und Audit der gesetzlichen Rahmenbedingungen

„Als Nutzer unserer Cloud bleiben Ihre Daten in Kaiserslautern – mit unserem Rechenzentrum erhöhen Sie Ihre IT-Effizienz, reduzieren Ihre Energiekosten und senken Ihren CO<sub>2</sub>-Ausstoß.“

Ihr IT-Macher

Tina Eschenbrenner

Teamleiterin



# Maßgeschneiderte Lösungen

## DEMANDO KCloud und Rechenzentrum

Nach höchsten Anforderungen haben wir 2010 eines der sichersten und modernsten Rechenzentren Europas eingerichtet – und die Standards seitdem immer wieder nach oben erhöht. Denn IT ist keine Sache von heute: Die IT entwickelt sich immer weiter. Das Gleiche gilt für unsere Energieeffizienz im Rechenzentrum und unsere Dienste aus der DEMANDO KCloud.

### Die Leistungen:

- Zertifizierung „Geprüftes Rechenzentrum hochverfügbar Stufe 3tek plus“ des TÜV Saarland
- Mehrstufiges Zutrittskontrollsystem zum Gebäude und in die Colocation-Räume
- Garantierte Qualität gemäß Service Level Agreements (SLAs)
- Verfügbarkeit von Strom- und Klimatechnik > 99,9 % pro Jahr
- Verfügbarkeit der Netzanbindung > 99,9 % pro Jahr
- Branddetektion und Brandfrühsterkennung

**1x 66 + 1x 88** 19-Zoll-Racks mit je 42 Höheneinheiten

**24/7** **1.500 m<sup>2</sup>** Gebäudefläche  
-Zutrittsmöglichkeit gesichert über biometrisches Kontrollsystem

Zwei getrennte, autarke Rechnerräume mit **184 m<sup>2</sup>** und **230 m<sup>2</sup>**

## Colocation/Housing

### Platz für Ihre IT-Systeme

Unser hochmodernes Rechenzentrum bietet Ihnen sehr viel – auch den Platz, um Ihre eigenen IT-Systeme mit unseren Colocation-Produkten zu betreiben. Bei unseren Colocation- bzw. Housing-Angeboten erhalten Sie einen 24-Stunden-vor-Ort-Service und verschiedene Managed Services. Durch die Option „Pay-as-you-grow“ reduzieren Sie Investitions- und Betriebskosten, gleichzeitig besitzen Sie ein hohes Maß an Flexibilität und Verfügbarkeit.

### Die Ausstattungsmerkmale (u. a.):

- Klimaanlage n+1, USV n+1 und A+B Stromversorgung
- Netzersatzanlage schützt zuverlässig vor Stromausfall



Mehr erfahren und  
virtuellen Rundgang  
erleben:

[www.demando.de/  
rechenzentrum](http://www.demando.de/rechenzentrum)

## Sicherer Zugriff – immer und überall

Ihre Server stehen im sicheren, zertifizierten Rechenzentrum der DEMANDO KCloud und werden vor Ort von Spezialisten rund um die Uhr professionell betreut. Der Zugriff auf Ihre ausgelagerte IT ist sicher – mithilfe eines VPNs mit modernster Verschlüsselung. So können Ihre Mitarbeiter Daten und Applikationen unternehmensweit über mobile Endgeräte oder von ihrem Arbeitsplatz aus nutzen.

## Application Hosting

### Hand in Hand geht alles besser

Mit dem Application Hosting legen Sie viele Administrationsaufgaben in die Hände unserer Experten. Bei niedrigen Betriebskosten erhöhen Sie Ihren Ertrag, da der Aufwand für die Einrichtung, Wartung, Pflege und Überwachung Ihrer Server und der Applikationen viel geringer ist. Während Ihre Mitarbeiter mit ihrer gewohnten Bildschirmoberfläche arbeiten, läuft dahinter die Software sicher, zuverlässig und für Sie kosteneffizient in unserem Rechenzentrum.

### Die Leistungen (u. a.)

- Hohe IT-Verfügbarkeit
- Modernste Server- und Netzwerk-Infrastruktur
- Mehr Schutz und Sicherheit für Ihre Daten
- Dokumentation der vereinbarten Leistungen auf Basis exakt definierter Service Level Agreements

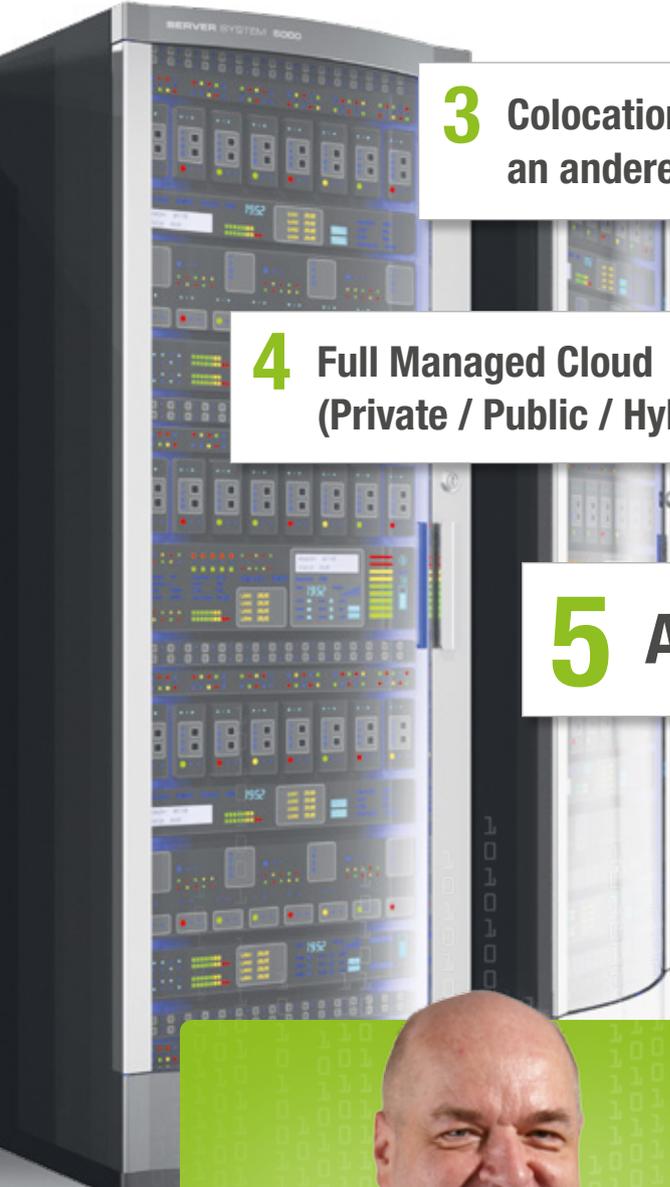
# Welche IT-Lösung brauchen Sie?

## 1 Colocation

Die von Ihnen gemieteten Racks befinden sich in einer sicheren Rechenzentrums-Umgebung u.a. mit Klimatechnik, Brandschutz und unterbrechungsfreier Stromversorgung (USV). Sie haben eine 24/7-Zutrittsmöglichkeit zu Ihrem Equipment.

## 2 Colocation mit Managed Services

Ihre IT-Infrastruktur bleibt stets auf dem modernsten Stand. Sie können z.B. zukunftsweisende Server nach Ihren speziellen Anforderungen einsetzen, Virtualisierungs-Lösungen verwirklichen oder Ihre IT-Hardware auf neue Bedürfnisse anpassen.



**3** Colocation mit Anbindung  
an andere Cloudprovider

**4** Full Managed Cloud  
(Private / Public / Hybrid)

**5** Application Hosting



„Durch die Verlagerung Ihrer IT-Anwendungen auf Server in unserem Rechenzentrum übernehmen wir die zentrale Überwachung sowie die Pflege und Wartung aller Systeme. Modernste Server- und Netzwerk-Infrastrukturen bieten maximale Sicherheit.“

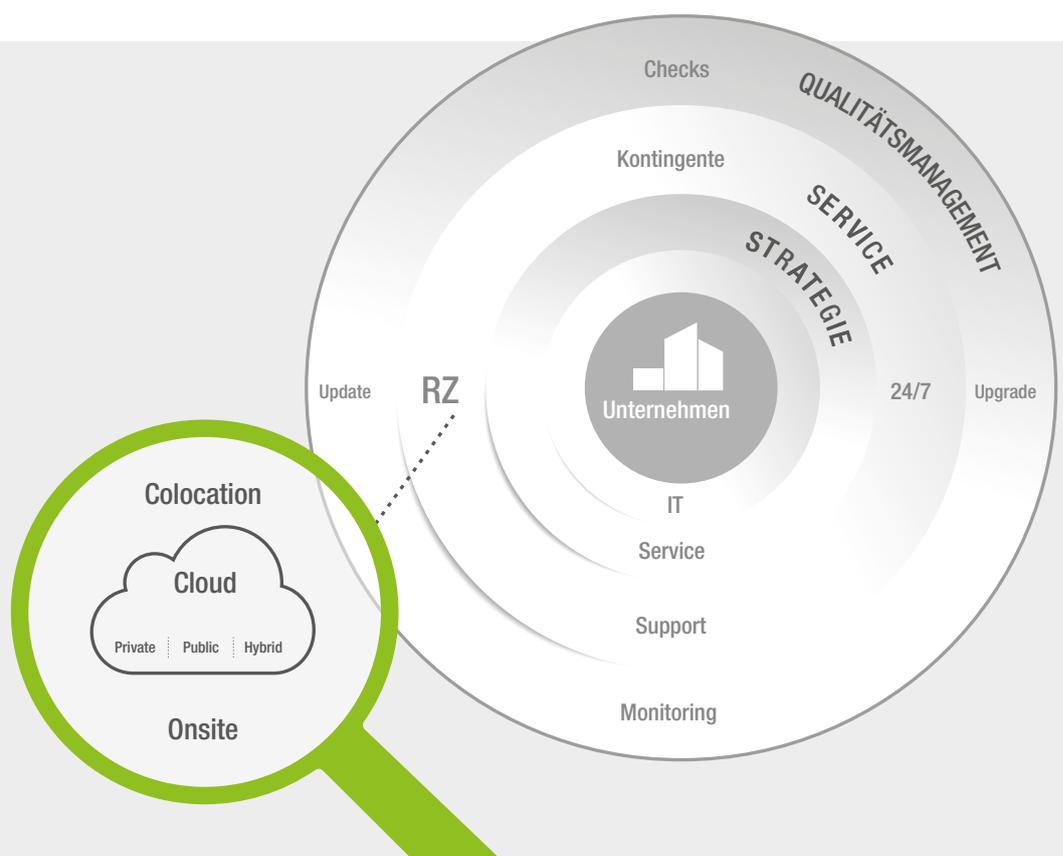
**Ihr IT-Macher**

**Manfred Stumpf**

Teamleiter IT Services

# Das sichere Rechenzentrum ist Teil Ihrer IT-Strategie

Ihre IT-Strategie muss die Anforderungen Ihrer Unternehmensstrategie an die Verfügbarkeit und die Sicherheit der IT-Infrastruktur umsetzen. Zu einer professionellen Rechenzentrumslösung gehört auch ein umfassendes Servicekonzept. Die Kombination aus den Angeboten der DEMANDO KCloud und den Leistungen von DEMANDO gewährleistet dies.



A modern building with a glass and metal facade, featuring a curved section. The building is set against a clear blue sky. In the foreground, there are some green plants and a set of stairs leading up to the building.

# DEMANDO

## Ihr starker Partner

Die technischen Rahmenbedingungen sind ohne Zweifel für den reibungslosen Betrieb wichtig. Noch wichtiger ist aber ein Partner, auf den Sie sich im Alltag wie im Notfall verlassen können. Dieser Partner ist DEMANDO: Für Kunden aus den Bereichen Werke und Kommunen sowie Unternehmen bieten wir seit vielen Jahren mit unserem hochmodernem Rechenzentrum und dem großen Know-how unserer mehr als 50 Experten einen zuverlässigen und umfassenden IT-Service.

Für die Beschreibung von DEMANDO und unserer Arbeit haben wir ganz bewusst den Begriff „IT-Macher“ gewählt: Wir agieren anstatt nur zu reagieren. Wir erkennen und lösen Probleme frühzeitig. Wir sind ein Generalist und gleichzeitig ein Spezialist, der mit seinen Experten steuernd eingreifen kann. Damit sind wir Ihr IT-Macher und Problemlöser.

# Die Region

Unser Rechenzentrum ist in eine ausgezeichnete Infrastruktur in der Region Kaiserslautern eingebunden.

## Ihre Ansprechpartner

Ihr IT-Macher

Berthold Willig

Geschäftsführer DEMANDO GmbH

[berthold.willig@demando.de](mailto:berthold.willig@demando.de)

Tel +49 631 8001-6003

Ihr IT-Macher

Tina Eschenbrenner

Teamleiterin SAP Basisberatung

[tina.eschenbrenner@demando.de](mailto:tina.eschenbrenner@demando.de)

Tel +49 631 8001-6051

Ihr IT-Macher

Angela Wahl-Knoblach

Leiterin Kundenbetreuung und Vertrieb

[angela.wahl-knoblach@demando.de](mailto:angela.wahl-knoblach@demando.de)

Tel +49 631 8001-6005





**Unser Partner**



**BADEN CLOUD**  
Die Zukunft Ihrer Daten

LEITWERK AG in Appenweier:  
zukunftsweisendes Rechenzentrum für  
zentrale IT-Dienste des Mittelstands



**Ihr IT-Macher**

**Patrick Göttel**

Leiter IT  
patrick.goettel@demando.de  
Tel +49 631 8001-6002

**Ihr IT-Macher**

**Manfred Stumpf**

Teamleiter IT Services  
manfred.stumpf@demando.de  
Tel +49 631 8001-6061

