



**BRANCHE**  
Wasserversorgung

**REGION**  
Rheinland-Pfalz

**WEB**  
[www.zwv-westpfalz.de](http://www.zwv-westpfalz.de)

**DER KUNDE**  
Der Zweckverband Wasserversorgung „Westpfalz“ stellt die Wasserversorgung von acht Verbandsmitgliedern in 127 Gemeinden sicher. Seit seiner Gründung 1970 versorgt der Verband, dem Gemeinden aus den Landkreisen Kusel, Kaiserslautern, Donnersberg und Bad Kreuznach angehören, rund 72.000 Einwohner.

Auf einer Fläche von 1.200 Quadratkilometern ist die Deckung des lebensnotwendigen Trinkwasserbedarfs eine Kernaufgabe des Verbands, um die Bevölkerung zuverlässig zu versorgen.

**Ohne Wasser läuft nichts –  
und ohne Backup auch nicht**

Datensicherheit mit DEMANDO

## Die Herausforderung

Als Zweckverband Wasserversorgung „Westpfalz“ tragen wir die Verantwortung, eine sichere und stabile Wasserversorgung für die gesamte Region zu gewährleisten. Dafür nutzen wir die Software KIS, um alle relevanten kaufmännischen Daten zu Verbrauch und Netzstrukturen zu verwalten. Unsere Herausforderung besteht darin, diese essenziellen Daten jederzeit vor Verlust zu schützen. Ein Systemausfall, eine technische Störung oder ein Cyberangriff könnte schwerwiegende Auswirkungen auf unsere Betriebsabläufe und die Wasserversorgung haben. Daher benötigen wir eine Backup-Lösung, die nicht nur höchste Sicherheitsstandards erfüllt, sondern auch eine schnelle Wiederherstellung im Ernstfall sicherstellt.

## Die Lösung

Um die Herausforderung der sicheren Datensicherung zu lösen, haben wir uns für eine Backup-Lösung im DEMANDO Rechenzentrum entschieden. Durch die Auslagerung unserer Backups in das hochmoderne und sichere Rechenzentrum von DEMANDO können wir gewährleisten, dass unsere sensiblen Daten rund um die Wasserversorgung optimal geschützt sind. Die Backup-Prozesse laufen automatisiert, regelmäßig und vollständig im Hintergrund ab, ohne unsere täglichen Arbeitsabläufe zu beeinträchtigen. Das Rechenzentrum von DEMANDO erfüllt höchste Sicherheitsstandards und bietet uns zuverlässigen Schutz vor Datenverlust durch Systemausfälle, technische Störungen oder potenzielle Cyberangriffe. Ein weiterer Vorteil dieser Lösung ist die schnelle Wiederherstellbarkeit der Daten im Notfall. Sollte es zu einem Ausfall kommen, können wir unsere



Daten kurzfristig zurückspielen und den Betrieb ohne größere Unterbrechungen fortsetzen. Mit dieser Lösung haben wir nicht nur die Sicherheit unserer Daten erhöht, sondern auch unsere IT-Infrastruktur zukunftssicher gemacht.

## Der Mehrwert

Die Backup-Lösung im DEMANDO Rechenzentrum bringt uns mehrere Vorteile. Zum einen haben wir durch die Auslagerung unserer Datensicherungen eine deutlich höhere Sicherheit und Verfügbarkeit unserer sensiblen Informationen. Wir können uns darauf verlassen, dass unsere Daten jederzeit geschützt und bei Bedarf schnell wiederhergestellt werden können, was die Betriebssicherheit erheblich steigert. Darüber hinaus ermöglicht uns die automatisierte Backup-Lösung, Ressourcen zu schonen, da keine manuelle Intervention erforderlich ist.



**Die Einhaltung hoher Datenschutz- und Sicherheitsstandards im DEMANDO Rechenzentrum gibt uns zudem die Gewissheit, dass alle gesetzlichen Anforderungen erfüllt werden. Nicht zuletzt profitieren wir von einer Kostenersparnis, da keine eigene, kostenintensive Infrastruktur für die Sicherung und Wiederherstellung von Daten aufgebaut und betrieben werden muss. Diese Lösung gibt uns langfristig mehr Flexibilität und Sicherheit.**

## ZWECKVERBAND WASSERVERSORGUNG „WESTPFALZ“ über DEMANDO



„Dank der Backup-Lösung im DEMANDO Rechenzentrum sind unsere Daten sicher und im Notfall schnell wiederherstellbar. Besonders die persönliche Betreuung durch das DEMANDO-Team gibt uns das Vertrauen, dass wir jederzeit optimal unterstützt werden – individuell und kompetent. So können wir uns auf unsere Kernaufgaben konzentrieren und wissen, dass unsere Daten in guten Händen sind.“

*Nicola Klein, kaufmännische Betriebsführerin*



DEMANDO  
DIE IT-MACHER

