



insiders
technologies

BRANCHE

IT und Software

REGION

Rheinland-Pfalz

WEB

www.insiders-technologies.com

DER KUNDE

Insiders Technologies, ein führendes Spin-off des DFKI, wurde vor über 25 Jahren in Kaiserslautern gegründet und beschäftigt über 200 Mitarbeiter. Das Unternehmen entwickelt KI-basierte Software zur Digitalisierung von Geschäftsprozessen und unterstützt über 5.000 Kunden weltweit. Mit modernsten Deep-Learning-Technologien automatisiert Insiders die Verarbeitung geschäftsrelevanter Informationen und verkürzt Reaktionszeiten. Mit Standorten in Kaiserslautern, Berlin und München ist Insiders ein vielfach ausgezeichneter Technologieführer.

Insiders hebt IT auf neues Level

Colocation in DEMANDO Rechenzentrum

Die Herausforderung

Mit dem stetigen Wachstum und der steigenden Nachfrage nach den Software-Lösungen standen wir 2015 vor einer kritischen Herausforderung: Die vorhandene IT-Infrastruktur im firmeneigenen Serverraum war nicht mehr in der Lage, die wachsenden Anforderungen an Leistung und Sicherheit zu erfüllen. Die IT-Infrastruktur entsprach nicht mehr den aktuellen technischen Standards, und die räumlichen Kapazitäten waren erschöpft. Zudem stiegen die Anforderungen an IT- und Datensicherheit kontinuierlich, insbesondere in Bezug auf den Schutz sensibler Kunden- und Unternehmensdaten. Die steigenden gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen, gepaart mit der Notwendigkeit, eine hochverfügbare und ausfallsichere IT-Infrastruktur zu gewährleisten, machten deutlich, dass wir unsere IT-Landschaft zukunftssicher und skalierbar gestalten mussten. Es galt, eine Lösung zu finden, die sowohl den aktuellen Anforderungen als auch den zukünftigen Herausforderungen gerecht wird, um unser weiteres Wachstum zu unterstützen und gleichzeitig den höchsten Sicherheitsstandards zu genügen.

Die Lösung

Um diese Herausforderung zu meistern, entschieden wir uns, unsere Serverinfrastruktur in das DEMANDO Rechenzentrum in Kaiserslautern auszulagern. Dieses Rechenzentrum bot die ideale Kombination aus technischer Exzellenz und strategischer Nähe zu unserem Unternehmensstandort. Die Wahl fiel auf DEMANDO aufgrund ihrer modernen Ausstattung und der Fähigkeit, unsere Anforderungen an Flexibilität und Skalierbarkeit zu erfüllen. Mit der Auslagerung unserer IT-Infrastruktur in das DEMANDO Rechenzentrum konnten wir auf

insiders
technologies

modernste Technologie zurückgreifen, darunter eine redundante Stromversorgung, optimierte Klimatisierung und erstklassige Sicherheitsmaßnahmen. Die Migration wurde sorgfältig geplant und umgesetzt, sodass unser Geschäftsbetrieb während des gesamten Prozesses ohne Unterbrechungen weiterlaufen konnte. Diese strategische Entscheidung ermöglichte es uns, unsere internen Ressourcen zu entlasten und uns auf unsere Kernkompetenzen zu konzentrieren, während DEMANDO die physische Sicherheit und den Betrieb unserer IT-Infrastruktur gewährleistet.

Der Mehrwert

Die Entscheidung, unsere Server in das DEMANDO Rechenzentrum auszulagern, brachte uns bedeutende Vorteile. Die Nähe des Rechenzentrums zu unserem Unternehmensstandort in Kaiserslautern ermöglicht es uns, bei Bedarf schnell vor Ort zu sein, was die Effizienz und Reaktionsgeschwindigkeit bei technischen Anforderungen erheblich verbessert. Mit der ISO 27001-Zertifizierung und der Auszeichnung als TÜV-geprüftes Rechenzentrum erfüllt DEMANDO alle erforderlichen Standards für Informationssicherheit und Datenschutz, was besonders wichtig ist, um den strengen gesetzlichen Vorgaben gerecht zu werden und das Vertrauen unserer Kunden zu sichern. Darüber hinaus bietet DEMANDO einen flexiblen und persönlichen Service, der es uns ermöglicht, schnell auf wachsende Anforderungen zu reagieren und die IT-Infrastruktur nach Bedarf zu erweitern. Die Auslagerung in ein solches hochmodernes Rechenzentrum gewährleistet nicht nur die Sicherheit und Verfügbarkeit unserer IT-Systeme, sondern auch eine zukunftssichere Skalierbarkeit, die es uns weiterhin ermöglicht, innovativ und wettbewerbsfähig zu bleiben.

Die Kombination aus modernster Technik, zertifizierter Sicherheit und persönlichem Service stellt sicher, dass wir unseren Fokus auf die Entwicklung bahnbrechender Technologien legen können, während DEMANDO die Basis für unsere IT-Infrastruktur sicherstellt.

INSIDERS TECHNOLOGIES über DEMANDO



„Die Auslagerung unserer IT-Infrastruktur ins DEMANDO Rechenzentrum war die beste Entscheidung für unser Unternehmen. Die exzellente technische Ausstattung, die zertifizierte Sicherheit und der persönliche, flexible Service von DEMANDO übertreffen unsere Erwartungen und bieten uns die notwendige Sicherheit und Unterstützung, um unser Wachstum nachhaltig zu fördern.“

Michael Krämer, Insiders Technologies



DEMANDO
DIE IT-MACHER

