

Warum DEMANDO ?

Mit DEMANDO als erfahrenem und zukunftsorientierten IT-Dienstleister mit eigenem Rechenzentrum und fast 100 Experten in Kaiserslautern profitieren Sie von dem hohen Know-how unserer IT-Macher und unserem breiten Leistungsspektrum.

Wir leben den Grundsatz des offenen und partnerschaftlichen Kontakts zu unseren Kunden mit dem Ergebnis intelligenter Lösungen, die von Qualität, Sicherheit und einem guten Preis-Leistungsverhältnis geprägt sind.

Workplace as a Service

Für ein effizientes Arbeiten – egal wo

ab
34,90 €
monatlich
je Arbeitsplatz
zzgl. USt.



Unser Experte für Workplace as a Service



waas-demando.de



Alexander Ressel
Bereichsleiter IT Services
und Datacenter + NOC
Telefon: 0631 8001-6039
Mail: alexander.ressel@demando.de

DEMANDO

DIE IT-MACHER



DEMANDO GmbH Europaallee 10 67657 Kaiserslautern 0631 8001-6000 info@demando.de www.demando.de



DEMANDO

DIE IT-MACHER

Das Rundum-Sorglos-Paket „WaaS“ für Ihre Arbeitsplätze

Die fortschreitende Digitalisierung und das dynamische Wachstum der Arbeitswelt stellen uns alle vor neue Herausforderungen. Insbesondere das Homeoffice und hybride Arbeitsmodelle erfordern durchdachte IT-Lösungen, um unseren Mitarbeitern das Arbeiten von überall aus zu ermöglichen. Dafür sind moderne Arbeitsgeräte wie Notebooks, Monitore und Headsets essenziell.

Mit unserem **DEMANDO Workplace as a Service (WaaS)-Modell** bieten wir eine flexible und skalierbare Lösung, die Hardware, Software und Dienstleistungen in einem Rundum-Sorglos-Paket vereint. Unser flexibles Mietmodell ermöglicht es Ihnen, Ihre IT-Ressourcen effizient zu verwalten, ohne hohe Investitionen in teure Infrastruktur tätigen zu müssen.

Der Workplace as a Service als flexibles Mietmodell bietet Unternehmen viele Vorteile:

- 1. Flexibilität:** Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern ortsunabhängiges Arbeiten und profitieren Sie von gesteigerter Produktivität und Zufriedenheit.
- 2. Kosteneffizienz:** Reduzieren Sie Ihre Ausgaben – hohe Anschaffungskosten für Hardware entfallen und Wartungskosten werden minimiert.
- 3. Aktualität:** Ihre Mitarbeiter arbeiten immer mit moderner, leistungsfähiger Hardware, die auf dem neuesten Stand ist.
- 4. Skalierbarkeit:** Unser Modell passt sich flexibel an Ihre Anforderungen an – ideal für Zeiten von Wachstum oder Veränderungen.
- 5. Sorglos-Paket:** Mit WaaS bieten wir nicht nur Geräte, sondern auch umfassenden Service: Installation, Wartung und Support sind inklusive.

Mit **DEMANDO Workplace as a Service** schaffen wir individuelle Arbeitsumgebungen, die auf Ihre Bedürfnisse und die Ihrer Mitarbeiter zugeschnitten sind. Gemeinsam meistern wir die Herausforderungen der digitalen Arbeitswelt – effizient, flexibel und zukunftssicher.

Sie benötigen ganzheitliche Lösungen für Ihre IT-Infrastruktur?

Wir beraten Sie gerne über unsere weiteren Services rund um Netzwerk, Backup as a Service, IT-Security und vieles mehr.

Unsere Workplace as a Service-Pakete

	Standard	Professional	Enterprise
Allgemein			
Asset und Configuration Management	✓	✓	✓
Lieferung und Inbetriebnahme vor Ort		✓	✓
Nutzungszeitraum	36 Mon.	36 Mon.	36 Mon.
Rücknahme und Entsorgung gem. DSGVO	✓	✓	✓
Hardware			
Notebook inkl. Tasche	✓	✓	✓
Maus und Tastatur	–	✓	✓
Monitor	–	✓	✓
Dockingstation	–	✓	✓
Headset	–	✓	✓
PC	optional	optional	optional
Software			
Microsoft Windows 11®	✓	✓	✓
MS Office 365® inkl. Apps für Desktop, Web, Mobilgeräte	–	✓	✓
MS Teams®	–	✓	✓
MS Teams Telefonie	–	✓	✓
Security			
Endpoint-Security-Software	–	✓	✓
Service			
Active Directory Anbindung	–	✓	✓
Service Desk für Endanwender	–	Mo.-Fr. 8-17 Uhr	Mo.-Fr. 8-17 Uhr
Incident Management Web	–	✓	✓
Remote-Support / Fernwartung	–	✓	✓
Onsite Support	–	–	≤ 3 Arbeitstage
Ansprechpartner im 2nd Level Support	–	✓	✓
Telefonischer Support 1st Level	–	✓	✓
Telefonischer Support 2nd Level	–	–	✓
Preis	monatlich je Arbeitsplatz, zzgl. USt.	ab 34,90 €	ab 79,90 €
			auf Anfrage