

DEMANDO

DIE IT-MACHER



"Unternehmen überlassen uns als zuverlässigem Partner ihre IT, damit sie sich ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Wichtig sind dabei unsere gezielte Beratung, unsere Zertifizierungen sowie die Gewährleistung, dass die Daten des Unternehmens sicher verwahrt sind und die Systeme einwandfrei laufen."

Ihr IT-Macher

Berthold Willig

Geschäftsführer

"Wir freuen uns, dass wir Unternehmen seit vielen Jahren mit unserem hochmodernen Rechenzentrum und dem großen Know-how unserer Mitarbeiter einen zuverlässigen und umfassenden IT-Service bieten."

Ihr IT-Macher

Angela Wahl-Knoblauch

Leiterin Kundenbetreuung und Vertrieb



Die IT-Macher

Unternehmen

EXPERTEN-KNOW-HOW

Cooriolistor

Spezialisten

Maßgeschneiderte Technik 360°-IT Prozes

KAISFRSI AUTFRN

QUALITÄT Individuelle LÖS



UNGEN RECHENZENTRUM



Die IT-Macher

Ein starkes Team mit innovativen Ideen und einem kundenorientierten Service: Bei IT-Prozessen und SAP sind wir der zuverlässige Partner für Unternehmen in verschiedensten Bereichen.



Wir lösen Ihre Probleme, bevor sie entstehen

Wir sind die IT-Macher. Diesen Leitbegriff haben wir ganz bewusst gewählt: Wir agieren, anstatt nur zu reagieren. Mehr als 50 Experten erkennen Probleme, bevor sie entstehen. Als IT-Macher zeigen wir Ihnen auf Basis neuester technischer Entwicklungen Lösungsmöglichkeiten auf, mit denen Ihre IT ebenso proaktiv wie auch nachhaltig erfolgreich genutzt werden kann.

Mit unserer langjährigen Erfahrung und einem engmaschigen Netzwerk besitzen wir das spezifische Know-how, um für Unternehmen maßgeschneiderte Konzepte zu entwickeln. Wir verwirklichen individuelle Lösungen mit unserem umfassenden Wissen und einem der hochmodernsten Rechenzentren in Europa: Unsere IT-Services gewährleisten Ihnen eine größtmögliche IT-Sicherheit.



Zertifizierte Leistungen. Mit Brief und Siegel.

Für Unternehmen ist Sicherheit ein wichtiger Erfolgsfaktor. Wir geben Ihnen Sicherheit mit Brief und Siegel: Als zertifizierter SAP-Hosting-Partner und Customer Center of Expertise besitzen wir eine langjährige Erfahrung mit SAP-Software und können Ihnen deshalb individuelle und komfortable IT-Services anbieten. Unser Hochsicherheits-Rechenzentrum ist ECB-S zertifiziert. Um Ihnen in vielfältigen Bereichen umfassende Leistungen anbieten zu können und diese umzusetzen, arbeiten wir in einigen Themenfeldern eng mit Partnern zusammen. Diese Unternehmen, mit denen wir

teilweise schon seit vielen Jahren erfolgreich kooperieren, sind national und international tätig und verfügen über ein Spezialwissen, das in die für Sie entwickelte Gesamtlösung einfließt.



Bis ins Detail alles durchdacht



Colocation/Housing

Bei einer Anmietung unserer IP-Racks liegt die Verfügbarkeit der LAN-Infrastruktur im Jahr durchschnittlich bei 99,9 %. Durch das Package "Pay-as-you-grow" reduzieren Sie Ihre Investitions- und Betriebskosten. Sie können zudem von weiteren Vorteilen profitieren:

- 24/7-Vor-Ort-Service
- Flexibilität durch Angebote verschiedener Managed Services
- Maximales Sicherheitsniveau des Rechenzentrums, u.a. durch Klimaanlage n+1, USV n+1 und A+B-Stromversorgung, Brandmeldeanlage und Brandfrühesterkennung



Demando KLoud

Als Nutzer unserer Cloud bleiben Ihre Daten in Kaiserslautern. Bei allen Cloud-Diensten gewährleisten wir Ihnen, dass Ihre Server und Daten rund um die Uhr zuverlässig erreichbar sind, Ihr Business nicht durch Viren oder sonstige Attacken beeinträchtigt wird und Sie immer über eine für Ihr Unternehmen geeignete IT-Infrastruktur sowie IT-Lösung verfügen.



Application Hosting

Durch eine Verlagerung Ihrer IT-Anwendungen auf Server in unserem Rechenzentrum übernehmen wir die zentrale Überwachung und Wartung aller Systeme. Während Ihre Mitarbeiter mit ihrer gewohnten Bildschirmoberfläche arbeiten, läuft dahinter die Software sicher, zuverlässig und für Sie kosteneffizient in unserem Rechenzentrum.



Ticket-Systeme

Sie können Tickets ganz einfach selbst generieren – gleichzeitig ist unser IT-Support als zuverlässiger Partner für die Überwachung, Weiterleitung und korrekte Bearbeitung immer an Ihrer Seite.

Ihre Vorteile

- Individueller Support durch persönliche Ansprechpartner
- Minimierte Betriebskosten
- Modernste Zugriffstechnologien
- Ständige Verfügbarkeit



Unsere Services

Antworten geben, bevor Sie Fragen stellen

Mögliche IT-Problemstellungen in Ihrem Unternehmen erkennen wir frühzeitig und zeigen Ihnen nachhaltige Lösungsmöglichkeiten auf. Durch zuverlässige Beratungen, direkte Ansprechpartner und unsere räumliche Nähe zu Ihnen entsteht ein stetig wachsendes partnerschaftliches Vertrauensverhältnis.



SAP Application Providing

Auf Basis fest definierter Service Level Agreements (SLAs) erarbeiten wir für Sie SAP-Systemumgebungen sowie ergänzende Front- und Back-End-Applikationen. Sie können damit die SAP Basis-, Betriebs- und Upgrademanagements auslagern. Gerne übernehmen wir auch den Applikationssupport oder Ihre kompletten Geschäftsprozesse.



Cloud Services

Ihre Daten stehen Ihnen dynamisch zur Verfügung und bieten Ihnen eine flexible Alternative zum Betrieb Ihrer IT.

- Sie müssen Ihre Server oder Anwendungen nicht in unternehmenseigenen Räumen betreiben, sondern können diese bedarfsorientiert und flexibel als dienstleistungsbasiertes Geschäftsmodell über unseren Cloud Computing-Service nutzen.
- Sie k\u00f6nnen sich darauf verlassen, dass Ihre Infrastruktur durch die neuesten Sicherheitsstandards in unserem Rechenzentrum gesch\u00fctzt ist.

Ihre Mitarbeiter können sich mühelos unterwegs über das Internet beim Kunden oder im Home-Office in die Systeme einloggen, um so flexibel arbeiten zu können, wie es in der heutigen Geschäftswelt gefordert wird.



Managed Services

Wir sorgen dafür, dass Ihre IT-Infrastruktur auf dem modernsten Stand bleibt. So können Sie zukunftsweisende Server nach Ihren speziellen Anforderungen einsetzen, Virtualisierungslösungen verwirklichen oder Ihre IT-Hardware stets an neue Bedürfnisse anpassen. Unser Angebot an zusätzlichen Dienstleistungen umfasst einen Managed Server, Back Up/Storage/Recovery sowie das Monitoring.

Unsere Managed Services bedeuten für Sie unter anderem:

- Effizienzsteigerung
- Flexible Anpassung an Ihre Anforderungen durch individuelle Konfiguration
- Kostenkontrolle
- Maximale Qualität von unseren Partnern HP und Cisco
- Application Hosting auf Wunsch

Die Basis der Managed Services bilden auf Ihre IT-Anforderungen abgestimmte Service Level Agreements (SLAs), die wir gemeinsam mit Ihnen entwickeln. Bei günstigen Konditionen profitieren Sie von einem Höchstmaß an Flexibilität.





Druck und Versand

Mit unserem Druck- und Versand-Service profitieren Sie sowohl von einem perfekten Druck als auch einem optimalen Versand Ihrer Post. Wir personalisieren Ihre Briefe, Anschreiben, Etiketten, Kuverts und Flyer – bei mehrteiligen Mailings werden alle Blätter vollautomatisch gesammelt, gemeinsam gefalzt und kuvertiert.



Remote Hand & Eyes

Unser IT-Installations- und Wartungssupport (pre-scheduled) bietet Ihnen kosteneffektive Lösungen mit höchster Qualität. Durch Sofortmaßnahmen (Rapid Response) sorgen wir dafür, dass eine ins Stocken geratene IT schnell wieder wie gewünscht läuft.



Schulungen & Seminare

Neben kundenindividuellen SAP- und Microsoft-Schulungen stehen viele weitere IT-Themen auf unserem Seminarprogramm. Mit strategischen Partnerschaften renommierter Weiterbildungsexperten bieten wir Ihnen in Kaiserslautern praxisorientierte Seminare und Lehrgänge zum Beispiel zu den Themen Datenschutz, E-Commerce und E-Business sowie anderen Aspekten der Kommunikation und des Managements an.

Ihre Vorteile

- Maximaler Support durch persönliche Ansprechpartner
- Minimierte Betriebskosten
- Modernste Zugriffstechnologien
- Ständige Verfügbarkeit







Nach höchsten Anforderungen haben wir 2010 in Kaiserslautern eines der sichersten und modernsten Rechenzentren Europas eingerichtet – und die Standards immer wieder nach oben erhöht. Denn IT ist keine Sache von heute: Die IT entwickelt sich immer weiter. Das Gleiche gilt für unsere Energieeffizienz im Rechenzentrum.

Mit einer First-Class-Technik gewährleisten wir Ihnen First-Class-Sicherheit. Damit erhalten Sie eine kostengünstige und nachhaltige Alternative zum Aufbau und Management einer eigenen Rechenzentrumsinfrastruktur. Sie profitieren von einer Optimierung Ihrer IT-Infrastruktur und reduzieren Betriebs- sowie Investitionskosten.

1.500

Ihr IT-Macher

Manfred Stumpf

Teamleiter IT Services

1x66 + 1x

24

Zwei getrennt, autarke

Gehen Sie auf Nummer Extra-Sicher

Mit unserem Rechenzentrum geben wir Ihnen die Gewährleistung, dass Ihre Server und Daten rund um die Uhr erreichbar sind und gleichzeitig immer absolut sicher verwahrt werden.

- Mehrstufiges Zutrittskontrollsystem zum Gebäude und in die Colocation-Räume
- Garantierte Qualität gemäß Service Level Agreements (SLAs)
- Verfügbarkeit von Strom- und Klimatechnik > 99,9 % pro Jahr
- Verfügbarkeit der Netzanbindung > 99,9 % pro Jahr
- Branddetektion und Brandfrühesterkennung
- Optische Brandmelder in Zwei-Meldelinien-Abhängigkeit

m² Gebäudefläche

88 19-Zoll-Racks mit je 42 Höheneinheiten

-Zutrittsmöglichkeit

Rechnerräume mit $184 \ m^2$ und $230 \ m^2$





www.demando.de/ rechenzentrum

Zuverlässige Abläufe. Rund um die Uhr.

Unser Rechenzentrum garantiert Ihnen die maximale Verfügbarkeit Ihrer Daten. 24/7, das ganze Jahr. Mehrere Carrier sorgen für ausfallsichere Leitungen. Eine unterschiedliche Trassenführung und die Einspeisung in zwei getrennte Carrier-Räume gewährleistet eine höchste Ausfallsicherheit auf Leitungsebene. Wir unterhalten die Anbindungen an mehrere Carrier, um die bestmögliche Erreichbarkeit und ein optimales Routing unserer IP-Netze sicherzustellen. Die außergewöhnliche Leistungsfähigkeit unseres Rechenzentrums bestätigte der TÜV Saarland mit der Zertifizierung zum "Geprüften Rechenzentrum hochverfügbar Stufe 3tek plus".



Demando KLoud

Mit unserer Cloud bleiben Ihre Daten in Kaiserslautern und Sie erhöhen die Effizienz Ihrer IT.



Technik & IT-Support

Das Rechenzentrum wird durch ein lokales Network Operations Center (NOC) überwacht. Unser 24x7-Personal vor Ort ist stets verfügbar: So bieten wir Ihnen einen erstklassigen IT-Support.





zentrum

Ihr IT-Macher

Andreas Leonhardt

IT Services

(F)IT-Macher

Schulungen und Seminare

Unsere IT-Experten besitzen ein großes Wissen – und behalten es nicht für sich: In individuellen Schulungen und Seminaren geben wir Ihnen Antworten auf viele IT-Fragen mit einem speziellen Fokus auf die Anforderungen in den Bereichen Werke und Kommunen. Die sehr gut besuchten Schulungen und Seminare sowie die überaus positive Resonanz der Teilnehmer freuen uns – gleichzeitig ist dieses Echo eine Anregung, den Doppelpass mit unseren Kunden noch intensiver zu pflegen: Regelmäßig erweitern wir unser Schulungsangebot ganz in Ihrem Sinn.



Stephanie Seel

Seminar- und

Veranstaltungsmanagement

Einfach mehr Wissen

Neben den schon länger angebotenen kundenindividuellen SAP- und Microsoft-Schulungen stehen viele weitere interessante IT-Themen und allgemeine Bereiche auf unserem Schulungsprogramm. Dazu zählt zum Beispiel unter anderem eine Seminarreihe zur Erweiterung der sozialen Kompetenz.

Partnerschaften

In strategischen Partnerschaften mit renommierten Weiterbildungsexperten bieten wir Ihnen in Kaiserslautern praxisorientierte Schulungen und Lehrgänge unter anderem zu den Themen Datenschutz, E-Commerce und E-Business sowie verschiedenen anderen Aspekten der Kommunikation und des Managements an.

Gezielte Fort- und Weiterbildung

Mit unseren Angeboten für die Fort- und Weiterbildung unterstützen wir Sie, Ihre Kompetenzen auszubauen und Ihre Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten. Einsteiger-Schulungen helfen, neue Mitarbeiter schnell zu integrieren.

- Sämtliche Schulungen werden in kleinen Gruppen von mindestens vier bis maximal zwölf Personen durchgeführt.
- Klassenraum-Schulungen sind sogenannte "Standardschulungen" mit festgelegtem Inhalt, fester Seminardauer und fixen Preisen je Schulungsteilnehmer.
- Bei kundenindividuellen Schulungen werden die Inhalte in Abstimmung mit Ihnen definiert.
- Für Ihre eigenen Schulungen können Sie unsere modern ausgestatteten Schulungsräume anmieten.

Ein Einblick in unser Angebot

Unser umfangreicher Schulungskatalog bietet Ihnen Lehrgänge und Seminare zu verschiedenen Themen. Dazu gehören zum Beispiel:

- SAP Schulungen
- Office-Schulungen
- IT-Sicherheit
- · Soft Skills und Management
- Seminarreihe zur Kompetenzerweiterung
- · Business-Knigge

Wir leben in einer Zeit mit einer unbeschreiblichen Dynamik. In vielen Bereichen ist täglich unsere Lernfähigkeit gefordert, um mit den technischen Veränderungen und Neuerungen Schritt halten zu können. Mit unseren Schulungen können Sie Ihr Wissen gezielt erweitern.



Green-IT



Wir sind mit der Umwelt im Bunde



Als IT-Macher müssen wir immer einen Schritt im Voraus denken – auch deshalb gehört der zukunftsweisende Aspekt "Green-IT" zu den Eckpfeilern unserer Arbeit. Für die Kühlung unseres Rechenzentrums nutzen wir primär die Außenluft: Damit sparen wir so viel Strom, dass wir das Rechenzentrum mit einem sogenannten PUE-Wert (power usage effectivness) von weniger als 1,3 betreiben können. Vom TÜV Saarland erhielt unser Rechenzentrum die Zertifizierung zum "Geprüften Rechenzentrum hochverfügbar Stufe 3tek plus".

Green-IT bedeutet bei uns:

- Eine direkte, freie Kühlung über Luftkanäle mit kontrollierbaren Temperaturen und regelbarem Luftmengenmassenstrom
- Eine Luftführung über Luftkanäle im Doppelboden und intelligente Steuerung (DDC)
- Kaltgangschottung
- Eine zusätzlich wasserbasierte direkte Kühlung, skalierbar im Bedarfsfall

Über Umweltschutz wird viel geredet. Für uns ist es wichtig, dass wir Taten sprechen lassen: Bei der Klimatisierung unseres Rechenzentrums haben wir uns für eine direkte, freie Kühlung entschieden – damit reduzieren wir den Stromverbrauch und setzen ein Zeichen im Sinne von Green-IT.

Ihr IT-Macher

Sarah-Lee Bungert

Marketingassistentin





DEMANDO hat uns bei einer Ausschreibung von seiner Service-Qualit und den hohen Standards des Rechenzentrums überzeugt. Bei DEMANDO haben wir nicht nur eine reine Fläche angemietet, sondern einen komplett eingerichteten Kaltgang mit 22 Serverschränken. Außerdem haben wir eine Option auf weitere Schränke vereinbart, um für Wachstum gerüstet zu sein. «

Marcel Kossatz, Leiter Central Deployment



Mehr erfahren:

www.demando.de/ referenzen

Unsere IT-Macher

Wir machen für Sie mehr möglich



Zu unserem Team zählen mehr als 50 IT-Macher: Experten, die bei IT-Prozessen und SAP der Partner für die Mitarbeiter in Unternehmen sind. Unsere Spezialisten kennen die Antworten für Ihre speziellen Anforderungen – zusammen mit unserem hochmodernen Rechenzentrum finden wir so genau die richtige IT-Lösung für Ihr Unternehmen.





Ihr IT-Macher



Unsere Partner

(M)ITeinander stark































Wir wissen viel. Aber natürlich können wir nicht alles wissen. Deshalb arbeiten wir in einigen Bereichen seit vielen Jahren erfolgreich mit erfahrenen Partnern zusammen. Miteinander können wir für Sie noch mehr erreichen.

Ihr IT-Macher

Jasmin Schuck

Rechnungswesen





DEMANDO GmbH Europaallee 10 67657 Kaiserslautern +49 631 8001 6000 info@demando.de www.demando.de